

Algemene Voorwaarden Hondengedragshulp

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en behandelingen tussen Hondengedragshulp (Anita Goossens) en de cliënt. Door in zee te gaan met de therapeut, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Inspanningsverplichting

De therapeut zal zich inspannen om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden en te behandelen volgens de gangbare professionele standaarden. Er is echter geen sprake van een resultaatsverplichting. Dit betekent dat de therapeut niet garandeert dat het behandelingsresultaat exact zal zijn zoals gewenst, aangezien dit afhankelijk is van verschillende factoren, waaronder de medewerking van de cliënt.

3. Vragenlijst vooraf

Voorafgaand aan de eerste sessie zal de cliënt gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen. Dit helpt de therapeut om een goed beeld te krijgen van de klachten en de benodigde behandeling.

4. Betaling

Betaling voor de geleverde diensten dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden de door de aangegeven betaalmethode. Bij niet-tijdige betaling is de therapeut gerechtigd om rente en administratiekosten in rekening te brengen.

5. Eigen Risico en Verzekering

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het betalen van de behandeling, tenzij anders is afgesproken. Het is raadzaam dat de cliënt contact opneemt met zijn of haar huisdierenverzekering om na te gaan of de kosten van de therapie vergoed worden. De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet vergoeden van behandelingen door de verzekeraar.

6. AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

De therapeut voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonlijke gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor de uitvoering van de therapie. Deze gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

7. Beelden Delen voor Educatieve Doeleinden

De cliënt geeft, bij instemming, toestemming voor het gebruik van beeld- of geluidsmateriaal van de behandelsessies voor intern professioneel overleg, mits de identiteit van de cliënt geanonimiseerd blijft. De cliënt heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

8. Meldingsplicht

In gevallen van (vermoedens van) mishandeling, verwaarlozing of andere vormen van huiselijk geweld, heeft de therapeut een meldingsplicht op basis van de geldende wet- en regelgeving. De therapeut kan, indien zij vermoedt dat er sprake is van dergelijke situaties, genooddakt zijn om dit te melden bij de relevante instanties, zoals Veilig Thuis of de dierenpolitie, zonder voorafgaande toestemming van de cliënt. Dit gebeurt altijd met de intentie om de veiligheid en het welzijn van de cliënt en hond te waarborgen.

9. Aansprakelijkheid

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade of letsel die voortkomt uit het niet naleven van de adviezen of richtlijnen die tijdens de therapie zijn gegeven. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de adviezen en het zelf in acht nemen van risico's.

Annuleringsbeleid: Klanten dienen hun afspraak ten minste 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak te annuleren. Dit kan per e-mail of telefonisch. Indien de klant de afspraak binnen deze termijn annuleert, wordt er

geen annuleringsvergoeding in rekening gebracht. Indien een klant de afspraak minder dan 24 uur voor de geplande datum en tijd annuleert, wordt 50% van de dienst in rekening gebracht. (Uitzonderingen daargelaten).

10. Intellectuele Eigendom

Alle materialen die tijdens de therapie worden verstrekt, blijven eigendom van de therapeut en mogen zonder toestemming niet worden gereproduceerd of verspreid.

11. Geschillen

In geval van een geschil tussen de cliënt en de therapeut, zullen beide partijen proberen dit in goed overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt kunnen we samen besluiten om ons contract vroegtijdig te beëindigen.